

## **Charte vie privée**

La présente Politique est établie par :

La SRL LAMBIMO

Représentée par M. Legrand Frédéric, IPI 500582

Adresse : Boulevard Edmond Machtens 130/21 à 1080 Bruxelles

e-mail : [info@lambio.be](mailto:info@lambio.be)

Elle est enregistrée sous le numéro de BCE n° : BE 0416.233.928

*Ci-après, «LAMBIMO » ou « nous », « nos ».*

Nous sommes particulièrement attentifs à la protection des données à caractère personnel (ci-après nommées les données) et au respect de la vie privée de toutes personnes amenées à rentrer en contact avec nous. Nous agissons en toute transparence, conformément aux dispositions nationales et internationales en la matière notamment, le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après dénommé le « règlement général sur la protection des données » ou « RGPD »).

La présente déclaration décrit les mesures prises pour la gestion de vos données à caractère personnel, et vos droits en qualité de personne concernée.

Elle peut être modifiée à tout moment afin notamment de nous conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles ou technologiques. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.

Enfin, pour notre site internet nous vous renvoyons vers la politique des cookies en suivant ce lien : [www.lambimo.be](http://www.lambimo.be)

Vous pouvez réagir à l'une des pratiques décrites ci-après en nous contactant.

### **1. A qui s'adresse cette charte ?**

Nous traitons les données des personnes qui naviguent sur notre site internet et qui utilisent nos services ou encore qui nous les communiquent volontairement que ce soit à l'occasion de communications téléphoniques ou en communiquant avec nous par mail.

Cette déclaration s'adresse aussi à toutes les personnes physiques qui assurent le rôle de contact chez l'un de nos fournisseurs, un autre syndic ou dans toutes entreprises quelconques (entreprise, pouvoirs publics, fédération professionnelle d'employeurs ou de travailleurs, école, université...), avec qui nous avons entretenu ou entretenons ou souhaitons entretenir une collaboration, telle que les ACP.

Nous vous informons que vos données seront utilisées conformément à la présente déclaration de protection des données.

Lorsque nous traitons vos données en notre qualité de syndic, nous agissons en qualité de sous-traitant des ACP. Dans cette hypothèse, nous vous renvoyons vers la charte vie privée de votre ACP.

### **2. Pourquoi traitons nous vos données ?**

Nous recueillons et traitons vos données personnelles pour différentes raisons en nous fondant sur une base juridique déterminée par le RGPD (par exemple, le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ou l'exécution d'un contrat conclu avec vous).

Les traitements sont effectués tout en veillant au respect du Code de déontologie de l'agent immobilier établi par l'Institut professionnel des agents immobiliers et plus particulièrement au respect des articles 76 à 85.

Le tableau ci-dessous énonce les finalités et le fondement juridique d'utilisation de vos données personnelles.

<b>Traitements</b>	<b>Finalité d'utilisation</b>	<b>Fondement juridique du traitement</b>
<b>Gestion des clients</b>	Gestion des contacts dans le cadre de la mission de syndic en tant que sous-traitant, soit sur pied de la convention qui nous lie soit sur pied du Code civil et ses articles 3.83 et suivants (anciennement 577-2 et suivants)  Ex : comptabilité, contact avec les ACP, communication avec les propriétaires ou occupant.	Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos engagements conclu avec vous, conformément à l'article 6.1.b) et c) RGPD).
<b>Gestion de nos fournisseurs et collaboration</b>	Nous traitons les données personnelles afin de réaliser nos obligations légales (comptables) ou contractuelles à votre égard ou à l'égard de votre entreprise.  Ex : comptabilité	Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos engagements conclu avec vous, conformément à l'article 6.1.b) RGPD).
<b>Gestion des relations précontractuelles.</b>	Nous traitons vos données personnelles afin de répondre aux demandes et/ou questions que vous nous adressez (notamment via le formulaire de contact sur notre site), ou encore si vous nous envoyez votre CV pour postuler chez nous.	Conformément à l'article 6.1.b) du RGPD, ce traitement est nécessaire aux mesures précontractuelles.
<b>Gestion de notre contentieux</b>	Nous pouvons être amenés à utiliser vos données pour répondre à notre intérêt légitime ou à ceux de tierces parties, à l'occasion de la défense de nos intérêts (ou de ceux de tiers) en justice dans le contexte de notre relation existante ou possible dans le futur.	Nous avons également un intérêt légitime à traiter les données à caractère personnel en vue de la défense de nos intérêts notamment mais pas exclusivement dans le cadre de contestation ou d'action en justice sur base de l'article 6.1.f) du RGPD.  Nous pourrions aussi être amenés à traiter des données sensibles dans ce cadre, conformément aux dispositions de l'article 9 §2, f)

### **3. Quelles données sont collectées et traitées ?**

Nous collectons uniquement des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est strictement nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Suivant les finalités, la collecte des données est réalisée différemment.

Nous vous détaillons ci-dessous les données personnelles que nous recueillons sur vous, la raison de leur collecte ainsi que les modalités de recueil de celles-ci.

<i>Traitements</i>	<i>Les données collectés et traitées</i>	<i>Modalités de la collecte</i>
<b><i>Gestion des clients</i></b>	Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone ) Données d'identification électronique ( adresse mail, mot de passe crypté, identifiant) Données financières (n° de compte, créances ouvertes)	Directement auprès de vous
<b><i>Gestion de nos fournisseurs et collaboration</i></b>	Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, n°TVA) Données d'identification électronique (adresse mail.) Données financières (n° de compte, les créances ONSS sur base de consultation)	Directement auprès de vous Vous les avez rendues accessibles publiquement Depuis un tiers
<b><i>Gestion des relations précontractuelles</i></b>	Données d'identification personnelle (nom, prénom, numéro de téléphone) Données d'identification électronique (adresse mail) En outre, en cas de recrutement : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Données familiales, (noms et prénoms des enfants, état civil)</li> <li>- Caractéristiques personnelles (âge, sexe, date de naissance, votre pays, votre langue)</li> <li>- Caractéristiques professionnelles (profession, diplôme, carrière, etc.)</li> <li>- Photographie</li> </ul>	Directement auprès de vous Vous les avez rendues accessibles publiquement Depuis un tiers
<b><i>Gestion de notre contentieux</i></b>	Données d'identification personnelle (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro de commande, numéro de TVA) Données d'identification électronique (adresse mail, mot de passe crypté) Caractéristiques personnelles (âge, sexe, date de naissance, votre pays, votre langue)	Directement auprès de vous Vous les avez rendues publiques

	Données financières (n° de compte, créances ouvertes) Toutes données nécessaires à assurer la défense de nos intérêts en justice	
--	---	--

#### 4. Vos données sont-elles divulguées ou partagées à des tiers ?

Les données énumérées ci-dessus sont accessibles aux personnes membres de notre équipe, ou intervenant comme collaborateurs, le cas échéant, vos données sont communiquées à nos avocats ou tous conseils techniques (architecte ou expert), à des organismes bancaires ou d'assurances, dans les strictes mesures nécessaires.

Les données à caractère personnel ne sont transmises qu'au personnel chargé de traiter les demandes. Ces données peuvent être communiquées à des personnes extérieures à notre agence lorsque cela s'avère nécessaire pour le traitement de la demande de l'utilisateur. Si l'utilisateur refuse de communiquer certaines données indispensables, il se peut que notre agence ne soit pas en mesure de traiter la demande.

Nous sommes en toutes circonstances susceptibles de transmettre vos données :

- a) sur requête d'une autorité légale judiciaires ou administratives ou auxiliaires de justice ; ou
- b) en toute bonne foi en considérant que cette action est requise pour se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur ;
- c) en vue de protéger et défendre nos droits ou ceux des autres usagers de nos services.

Nous pouvons aussi être amenés à laisser l'accès à certaines données à nos cocontractants, qualifiés de « sous-traitants » au sens de la législation, dans la mesure strictement nécessaire à la réalisation de nos finalités, comme par exemple le fonctionnement d'applications ou de systèmes de gestion informatisés.

En toutes circonstances, nous assurons la protection de vos données par des conventions assurant la confidentialité.

Type de prestataire de service	Nom du prestataire	Localisation
Des prestataires de solutions d'envoi d'e-mails	A première demande	En Europe
Des prestataires de solutions d'envoi postal	B-Post	En Europe
Des prestataires de solutions informatiques	A première demande	En Europe
Réseaux sociaux	Facebook LinkedIN	En Europe
Des prestataires de service d'hébergement / Cloud	A première demande	En Europe
Avocats et prestataires de services juridiques	A première demande	En Europe
Banques	A première demande	En Europe

Pour des raisons de sécurité nos sous-traitants ne sont communiqués qu'à première demande et ce dans les meilleurs délais, vous pouvez nous adresser un mail à l'adresse suivante : [info@lambimo.be](mailto:info@lambimo.be)

#### **5. Est-ce que nous transférons vos données hors de l'Union européenne ?**

Nous ne procédons pas à des transferts hors de l'Union européenne. Le cas échéant, si nous devons procéder à des transferts des données vers un pays hors de l'Union, ces transferts ne seront autorisés que si et seulement si :

- ✓ La Commission européenne a rendu une décision accordant un niveau de protection adéquate et équivalent à celui prévu par la législation européenne, les données personnelles seront transférées sur ce fondement.
- ✓ Le transfert est couvert par une mesure adéquate accordant un niveau de protection équivalent à celui prévu par la législation européenne, telle que les Clauses Standard de la Commission, le consentement.

#### **6. Quelle est la durée de conservation de vos données ?**

La durée de conservation varie selon les finalités des traitements de vos données. Cette durée est limitée en tenant compte des éventuelles obligations de conservation que nous impose la loi.

Vous trouverez ci-dessous la liste des finalités ainsi que les délais de conservation.

<b><i>Le traitement</i></b>	<b><i>Durée</i></b>
Gestion des clients	La durée de conservation est de 10 ans à partir de la fin de l'exercice de l'année durant laquelle vous avez été encodé comptablement.
Gestion de nos fournisseurs et collaboration	La durée de conservation est de 10 ans à partir de la fin de l'exercice de l'année durant laquelle vous avez été encodé comptablement
Gestion des relations précontractuelles	La durée de conservation est d'une durée maximale de 2 ans à partir de notre dernier contact
Gestion de notre contentieux	La durée de conservation est de 10 ans à compter du jugement définitif

#### **7. Comment protégeons-nous votre vie privée ?**

Afin de garantir aux données recueillies sur le site web un niveau de sécurité optimum, nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées (technologie de cryptage et mesures de sécurité afin de protéger et d'éviter la perte, l'usage abusif ou l'altération des informations collectées sur les sites web). Nous tenons compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques pour vos droits et libertés.

En toute circonstance, nous assurons un niveau adéquat de sécurité technique et organisationnelle de vos données, en vue de vous prémunir de toute fuite de données, notamment la perte, la destruction, la divulgation publique, l'accès non autorisé ou tout usage abusif. Cependant et si vous avez connaissance de l'existence d'une fuite de données ou si vous en suspectez une, nous vous demandons de nous la signaler immédiatement en nous contactant.

Tous nos employés ayant accès à vos données ont un devoir de confidentialité stricte.

Pour des raisons de sécurité ces mesures sont communiquées à première demande et ce dans les meilleurs délais, vous pouvez nous adresser un mail à l'adresse suivante : [info@lambimo.be](mailto:info@lambimo.be)

### **8. Quels sont vos droits et comment les exercer ?**

Excepté si une disposition légale en vigueur en Belgique ne le permet pas, en ce compris le RGPD, en vertu de la réglementation vous avez les droits suivants :

- Le droit d'accès en ce compris le droit de savoir nous traitons vos données ;
- Le droit d'avoir une copie des données traitées ;
- Le droit de rectification des données traitées ;
- Le droit d'opposition aux traitements de vos données, si vos données sont traitées sur base de notre intérêt légitime ;
- Le droit de retirer votre consentement Le droit de limiter le traitement des données traitées ;
- Le droit de limiter le traitement des données traitées dans les cas suivants :
  - Si vous contestez l'exactitude de ces données. Dans l'attente de l'évaluation des intérêts en présence avant l'exercice du droit d'opposition au traitement de certaines de vos données personnelles.
  - Si le traitement de vos données personnelles serait illégitime, mais que vous ne souhaitez néanmoins pas exercer votre droit à l'effacement des données.
  - Si nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais que vous en avez besoin dans le cadre d'une action en justice.
- Le droit à l'effacement des données traitées, sauf si une obligation légale nous contraint à continuer à traiter vos données.
  - Le droit à la portabilité des données traitées, à savoir de récupérer ou transférer à un tiers que vous désignerez, vos données personnelles que nous traitons, pour votre usage personnel, et ce dans le format dans lequel nous les conservons.
  - Le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données :  
[www.autoriteprotectiondonnees.be/](http://www.autoriteprotectiondonnees.be/)  
Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles  
Tel.: +32 (0)2 274 48 00  
Télécopie: +32 (0)2 274 48 35  
Courriel : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Vous pouvez également introduire une plainte auprès du tribunal de première instance.

Pour de plus amples informations sur les plaintes et voies de recours possibles, vous êtes invités à consulter l'adresse suivante de l'Autorité de protection des données :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/introduire-une-requ%C3%AAteune-plainte>

Si vous avez besoin de plus d'informations sur vos droits contactez-nous.

Nous ne manquerons pas de donner suite à votre demande dans les meilleurs délais et au plus tard dans le mois qui suit la réception de votre demande, nous vous informerons des suites que nous y avons accordées.

Selon la difficulté de votre demande ou le nombre de requêtes que nous recevons d'autres personnes, ce délai pourra être prolongé de deux mois. Dans ce cas, nous vous avertirons de cette prolongation dans le mois suivant la réception de votre formulaire.

En toutes circonstances, lors de la communication de ces informations, nous sommes toujours dans l'obligation de tenir compte des droits et libertés des autres personnes.

Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant par mail à l'adresse suivante : [info@lambimo.be](mailto:info@lambimo.be) ou par envoi postal à l'adresse suivante: Boulevard Edmond Machtens 130/21, 1080 Bruxelles.

### **9. Quel est le droit applicable et la juridiction compétente ?**

La présente Politique est régie par le droit belge.

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution de la présente Politique sera soumis au droit belge et relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire francophone de Bruxelles.

### **10. Attention à la mise à jour de la présente politique !**

Cette Politique peut être mise à jour à tout moment et sans avis de modification. Nous vous conseillons de et vous invitons à la consulter régulièrement.

Dernière mise à jour le 27 juillet 2020.

1.	A QUI S'ADRESSE CETTE CHARTE ?	1
2.	POURQUOI TRAITONS NOUS VOS DONNÉES ?	1
3.	QUELLES DONNÉES SONT COLLECTÉES ET TRAITÉES ?	2
4.	VOS DONNÉES, SONT-ELLES DIVULGUÉES OU PARTAGÉES À DES TIERS ?	4
5.	EST-CE QUE NOUS TRANSFÉRONS VOS DONNÉES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?	5
6.	QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES ?	5
7.	COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOTRE VIE PRIVÉE ?	5
8.	QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?	6
9.	QUEL EST LE DROIT APPLICABLE ET LA JURIDICTION COMPÉTENTE ?	7
10.	UTILISONS-NOUS DES TRACEURS	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
11.	ATTENTION À LA MISE À JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE !	7